

## WESENTLICHE HINWEISE FÜR DEN KUNDEN, GÜLTIG FÜR ABFLÜGE 2024

### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Alle Anmietungen unterliegen den Geschäftsbedingungen des bei der Fahrzeugübernahme im Cruise America oder Cruise Canada Büro unterzeichneten Mietvertrages. Der Mietvertrag ist das Dokument, welches die geschäftlichen Beziehungen zwischen Ihnen (dem Kunden) und Cruise America/Cruise Canada regelt. Mietpreise, Richtlinien und Bedingungen können ohne Ankündigung geändert werden.

### VOR DER ANKUNFT

Wir bitten unsere Kunden, [www.RVCheckIn.com](http://www.RVCheckIn.com) zu besuchen. Hier können Sie einen Vorab-Checkin vornehmen und finden weitere nützliche Informationen für die Vorbereitung auf Ihre Reise mit dem Wohnmobil, welche für Sie eine Zeitersparnis bei der Übernahme bedeuten können. Vielen Dank für Ihren Besuch!



### BEI DER ANKUNFT

#### DIE ERSTE ÜBERNACHTUNG

Sie können ein Fahrzeug am selben Tag übernehmen, wie Sie in Nordamerika einreisen. Allerdings ist Cruise America/Cruise Canada NICHT verantwortlich für verspätete Ankünfte aufgrund von Flugverspätungen, Verzögerungen durch den US-Zoll, die Passkontrolle oder die Gepäckausgabe. Übernachtungen in einem Hotel vor der Abfahrt sind daher willkommen, aber NICHT obligatorisch.

#### TRANSFER ZUR ZUR VERMIETSTATION – Normale Fahrzeuganmietungen in Eigenregie

Bitte setzen Sie sich ein paar Tage vor der Übernahme bereits mit der Vermietstation in Verbindung, um eine Übernahmezeit für das Fahrzeug für den Nachmittag (13:00 Uhr – 16:00 Uhr) an der Station zu vereinbaren. **Wenn Sie an einem Samstag oder Sonntag abreisen möchten, beachten Sie bitte, dass einige Orte früher schließen. Rufen Sie daher bitte einige Tage im Voraus an, um Ihre Abfahrtszeit zu vereinbaren (bitte beachten Sie, dass Sonntagsabfahrten je nach Abfahrtsort und Jahreszeit begrenzt sind).** Falls Sie unangemeldet zur Mietstation kommen, kann es zu Verspätungen bei der Fahrzeugübernahme und Ihrer Abfahrt kommen. Der Transfer zur Mietstation ist nicht im bei der Buchung bezahlten Mietpreis enthalten.

#### TRANSFER ZUR ZUR VERMIETSTATION – Early Bird Departure Special (EBDS)

Wenn Sie das Early Bird Departure Special gebucht haben, können Sie das Transfer-Angebot nutzen und sich von ausgewählten „transfer areas“ ab 9.00 Uhr morgens abholen lassen. Sie sollten die Mietstation ein paar Tage vor Ihrer Übernahme anrufen, damit Cruise America / Cruise Canada Ihren Transfer und Ihre frühe Ankunft an der Mietstation organisieren kann. Falls Sie unangemeldet zur Mietstation kommen, kann es zu Verspätungen bei der Fahrzeugübernahme und ihrer Abfahrt kommen. Wenn Sie in einem Hotel übernachten, welches außerhalb der „transfer areas“ liegt, müssen Sie den Transfer zur Vermietstation selber organisieren und es kann dazu führen, dass noch weitere Vorteile des Early Bird Departure Special nicht von Ihnen genutzt werden könnten.

**BITTE BEACHTEN SIE:** sowohl für die Standardübernahme als auch für die Early Bird Option müssen Sie vor Übernahme die entsprechende Station anrufen, um eine genaue Übernahme- bzw. Abholzeit zu vereinbaren. Die Kontaktangaben für alle Stationen finden Sie unter [www.rvcheckin.com](http://www.rvcheckin.com) -> "Rental Center Maps".

## ANKUNFT AN DER VERMIETSTATION

### FAHRZEUGEINWEISUNG

Der Fahrer und alle Zusatzfahrer müssen eine kurze Besichtigung des Fahrzeugs von ungefähr 25 Minuten machen, um sich mit seiner Funktions- und Fahrweise vor der Abfahrt vertraut zu machen. Des Weiteren wird Ihnen ein Einführungsvideo gezeigt, das Ihnen die wichtigsten Dinge am Wohnmobil erläutert. An den meisten Stationen ist das Video in mehreren Sprachen verfügbar. Dieses können Sie aber auch schon vorab unter [www.rvcheckin.com](http://www.rvcheckin.com) anschauen.

### FAHRERANFORDERUNGEN

Die Fahrzeuge können nur von zum Führen von Fahrzeugen berechtigten Personen über 21 gefahren werden. Der Fahrer muss einen gültigen und identifizierbaren Führerschein haben. Zum Mieten eines Wohnmobils müssen Sie Ihren Führerschein und Ihren Reisepass zur Identifizierung vorlegen. Die Dokumente werden überprüft. Der Fahrer muss sich ausweisen können, er muss autorisiert sein und den Mietvertrag unterzeichnet haben. Zusatzfahrer können kostenlos angemeldet werden und es gibt keinen Zuschlag für unter 25-jährige.



### UPGRADES

Falls Ihnen das reservierte Modell nicht geeignet zu sein scheint, können Sie ein größeres Modell zu einer Gebühr gemäß dem lokal festgelegten Tarif bekommen, wenn eines zur Verfügung steht. Grundsätzlich erhalten Sie das von Ihnen gebuchte Modell. Es kann jedoch passieren, dass Ihnen an der Mietstation ein größeres Wohnmobilmodell gegeben wird, um die Abfahrt nicht zu verzögern. In diesem Fall wird für das größere Wohnmobil keine höhere Gebühr berechnet, außerdem ist Cruise America / Cruise Canada nicht dafür im Folgenden haftbar zu machen.

### DOWNGRADES

Falls Sie finden, dass das für Sie reservierte Modell zu groß ist, damit Sie sich wirklich wohlfühlen, können Sie ein kleineres Modell ohne zusätzliche Gebühr bekommen, wenn eines zur Verfügung steht. Es kann passieren, dass Ihnen ein kleineres Modell gegeben wird, damit sich Ihre Abfahrt nicht verzögert. Wenn Sie das kleinere Modell akzeptieren, wird Ihnen der Preisunterschied, berechnet auf den Tagespreis zum Reservierungszeitpunkt, gutgeschrieben und Cruise America / Cruise Canada ist im Folgenden nicht weiter dafür haftbar zu machen.

### GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Wir empfehlen Ihnen, auf Ihrem Wohnmobilurlaub Gepäck mitzunehmen, das gut zu verstauen ist. Sie können Gepäck, das Sie nicht im Wohnmobil untergebracht bekommen, in den meisten Mietstationen zur Aufbewahrung auf eigenes Risiko abgeben.

## FAHRZEUGAUSRÜSTUNG

Die unten aufgeführten Teile werden bei der Anmietung bereitgestellt und können ohne Ankündigung ausgetauscht werden.

### Standard-Ausrüstung – Standardausstattung für alle Mietfahrzeuge:

- 15-30 AMP Adapter
- Renter Assistance Guide (Handbuch für das Wohnmobil)
- K.O.A. Rabattkarte
- Abwasserschlauch 20 ft. (6,09 m)
- Stromkabel 25ft. (7,62 m)
- Wasserschlauch 25ft. (7,62 m)

**VEHICLE KIT (FAHRZEUGAUSSTATTUNG) – OPTIONAL:**

Kochgeräte	Esslöffel
Rührschüssel	Becher
Kochlöffel	Gabeln
Teller	Pfannenwender
Steakmesser	Messer
Dosenöffner	Gemüsemesser
Teekessel	Kaffeetassen
Suppenteller	Tranchiermesser
Besen	Sieb
Teelöffel	Taschenlampe
Kochgabel	



**PERSONAL KIT (PERSÖNLICHES AUSSTATTUNGSPAKET) – OPTIONAL:**

Kissen	Schlafsack/Decke
Geschirrtuch	Kissenbezug
Waschlappen	Bettlaken
Duschhandtücher	

**BENZIN / PROPANGAS ZUM KOCHEN UND HEIZEN (NICHT IM MIETPREIS ENTHALTEN)**

Bei Ihrer Abfahrt wird der Benzintank mindestens zu einem Viertel voll sein und eine zum Kochen und Heizen geeignete Menge an Propangas vorhanden sein. Geben Sie das Fahrzeug mit der gleichen Tankfüllung für die Rückerstattung der Kautions zurück. Sie erfahren an der Mietstation, wo Sie die nächste Tankstelle finden. Wir können keine Garantien für die Höhe des Benzinverbrauches während Ihrer Reise mit dem Wohnmobil geben.

**KINDERSITZE UND GPS (NAVIGATIONSGERÄTE) – SIND NICHT AN DEN VERMIETSTATIONEN VON CRUISE AMERICA / CRUISE CANADA ERHÄLTlich**

Sie müssen selbst für Kindersitze und/oder GPS (Navis) sorgen. Entweder Sie bringen diese von Zuhause mit, oder kaufen sie vor Ort. Cruise America bietet keine Möglichkeit, diese anzumieten.

**LEBENSMITTEL, TRINKWASSER UND ANDERE CAMPINGUTENSILIEN**

Bitte fragen Sie nach dem Weg zum Supermarkt in der Nähe, damit Sie sich ausreichend mit Lebensmitteln und Wasser versorgen können.



## KAUTION / GEBÜHREN

### KAUTION

Bei der Übernahme Ihres Wohnmobils müssen Sie eine Kautions von \$500 USD/CDN mit Kreditkarte hinterlegen. Alle Gebühren und Kautions vor Ort müssen Sie mit einer Kreditkarte bezahlen.

Bitte beachten Sie, dass während des Burning Man Festivals die Kautions \$1.000 beträgt. Auch diese wird bei Abholung des Fahrzeugs per Kreditkarte fällig. Dies gilt für ALLE Abflüge (keine Ausnahmen) von allen Orten in Kalifornien, Nevada, Washington, Oregon und Utah zwischen dem 21. August und 27. August 2024.

Bei der Fahrzeugrückgabe werden alle Extragebühren mit der Kautions verrechnet und der verbleibende Betrag zurückerstattet.

### ENVIRONMENTAL FEE (Umweltgebühr)

Für alle US-amerikanischen und kanadischen Übernahmen wird ein obligatorischer Aufpreis in Höhe von (USD/CDN) \$9,95 pro Miete erhoben. Diese Umweltgebühr soll eine Vielzahl von Ausgaben und Auflagen (direkt und indirekt) kompensieren. Diese Ausgaben umfassen alle Kosten, die mit der ordnungsgemäßen Entsorgung von Öl, Filtern, Reifen, Batterien und Ladenabfällen verbunden sind.

### OBLIGATORISCHE ZUSÄTZE (gelten nur für die unten genannten Orte und sind vor Ort zu zahlen)

Zuschlag von \$2.13 pro Tag, "Colorado Road Safety Fee" - nur bei Buchungen in Denver (DEN). Gilt nur für Anmietungen bis zu 30 Tagen.

Obligatorischer Zuschlag von \$2 pro Tag, "New Mexico LV Surcharge" - nur für Buchungen in Albuquerque, NM (ABQ). C30-Vermietungen ausgeschlossen.

Obligatorischer Zuschlag von \$ 4 pro Tag, "Allegheny County VR Tax; Pennsylvania MVR Fee" - nur für Anmietungen in Pittsburgh, PA (PIT). Der Zuschlag gilt nur für Anmietungen bis zu 29 Nachttagen.

### KOSTEN FÜR KILOMETER / MEILEN

Ihre Reiseroute bestimmt die benötigte Anzahl an Meilen/Kilometern. Bei der Fahrzeugrückgabe werden die zusätzlichen Kilometer/Meilen nach dem Meilen- bzw. Kilometer Tarif berechnet. Nicht gefahrene Kilometer/Meilen werden nicht zurückerstattet.

### KILOMETERTARIF BEI ÜBERNAHME / RÜCKGABE

\$0,39 pro Meile (USD) \$0,39 per KM (CDN)

**Bitte beachten: Alle Buchungen müssen im Voraus gebuchte Meilen oder Kilometer beinhalten!**

### GEBÜHREN FÜR DIE AUSTATTUNGSPAKETE

Vehicle kit (Fahrzeugausstattung) - \$125 pro kit netto (USD/CDN)

Personal kit (Persönliches Ausstattungspaket) - \$75 pro kit netto (USD/CDN)

### GENERATORGEBÜHR

Wenn Sie den mit Benzin betriebenen 110 Volt - Generator benutzen wollen, wird eine Extragebühr erhoben, die \$3,50 pro Stunde beträgt. Die Stunden werden von einem eingebauten Zähler registriert. Oder Sie bezahlen bei der Fahrzeugübernahme eine Gebühr von \$8 (USD/CND) pro Miettag und können unbegrenzt den Generator verwenden. Zum normalen Fahrzeugbetrieb ist der Generator nicht notwendig.

Achtung: in Kanada ist der Generator nur im C30 vorhanden! In den USA sind alle Fahrzeuge mit einem Generator ausgestattet.

### CAMPINGSTÜHLE

Es stehen für \$12 (USD/CND) pro Vermietung Campingstühle zur Verfügung. Da jedoch die Vermietung von Wohnmobilen saisonbedingt ist, können wir nicht dafür garantieren, dass immer Campingstühle in ausreichender Menge vorhanden sind. Während der Hochsaison kann es passieren, dass keine Campingstühle mehr zur Verfügung stehen. In diesem Falle werden wir den Kunden helfen, eine bezahlbare Alternative zu finden.



## **EINWEGMIETGEBÜHREN**

Einwegmieten von einer Mietstation zu einer anderen Mietstation innerhalb der USA oder innerhalb Kanadas sind erlaubt und variieren von \$250 bis \$700, je nach Anmiet- bzw. Abgabestation. Ihr Reisebüro oder Reiseveranstalter wird Ihnen den Tarif für die von Ihnen gewählte Einwegmiete bei der Buchung nennen. Bitte beachten Sie, dass für nicht genehmigte Einweg-Mieten eine Gebühr von \$3.000 erhoben wird.

## **STEUERN**

Mietgebühren unterliegen gesetzlich der Umsatzsteuer. Sollten auf im Voraus gebuchte optionale Artikel keine Steuer berechnet worden sein, so ist diese Steuer bei Abholung des Fahrzeugs fällig.

## **WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN ZU ELEKTRONISCHEN MAUTSTELLEN**

Bitte beachten Sie, dass auf immer mehr Straßen in den USA und Kanada Mautstellen eingeführt werden, die nur über eine elektronische Zahlungsmöglichkeit verfügen („all-electronic tolling“). "All-electronic" bedeutet, dass Reisende auf diesen Strecken keine Möglichkeit haben, die Maut in bar zu bezahlen. Stattdessen wird beim Durchfahren dieser Mautstellen das Nummernschild fotografiert und daraufhin die Maut berechnet. Als Kunde von Cruise America & Cruise Canada ist es Ihre Verantwortung, diese Gebühren zu bezahlen.

### **HANDHABUNG DIESER MAUTGEBÜHREN BEI CRUISE AMERICA/CRUISE CANADA:**

In manchen Fällen ist es möglich, dass Cruise America Ihre Angaben wie Namen und Adresse an die entsprechende Rechnungsstelle weiterleitet. Diese Dienststelle adressiert die Rechnung direkt an Sie und es findet keine weitere Korrespondenz mit Cruise America statt. Sie als Kunde sind dafür verantwortlich, die entsprechenden Gebühren direkt an die Rechnungsstelle zu zahlen. Der Vorteil bei diesem Verfahren liegt darin, dass für Sie keine weiteren Verwaltungsgebühren seitens Cruise America anfallen.

Für den Fall, dass eine solche Re-Adressierung (Weiterleitung der Kundendaten an die Rechnungsstelle) nicht möglich ist, zahlt Cruise America die angefallenen Gebühren direkt an die Rechnungsstelle. In diesem Fall ziehen wir den angefallenen Betrag von der von Ihnen hinterlegten Kreditkarte ein – zuzüglich einer Verwaltungsgebühr von \$15. Diese Verwaltungsgebühr erheben wir pro Miete, nicht pro Verwaltungsübertretung.

### **BITTE BEACHTEN SIE:**

Bitte beachten Sie den Unterschied zwischen oben beschriebenen elektronischen Mautstellen und Services wie FASTRACK- oder EZ PASS-Spuren. Die Benutzung von FASTRACK oder EZ PASS- Spuren ohne einen entsprechenden Transponder führt zu Strafen, die über die normalen Mautgebühren hinaus gehen und können bei \$25-\$100 pro Fall liegen. Als Kunde sind Sie dafür verantwortlich, darauf zu achten, das Befahren dieser Spuren auf jeden Fall zu vermeiden.

Bei Strafen für Parkvergehen, Überfahren einer roten Ampel, zu schnellem Fahren und allen anderen Verkehrsvergehen wird ähnlich wie oben beschrieben verfahren, allerdings beträgt die von Cruise America erhobene Verwaltungsgebühr in diesen Fällen \$50 pro Miete.

## **FAHRZEUGÜBERNAHME-ABFAHRT VON DER VERMIETSTATION**

### **ÜBERNAHME – REGULÄRE ANMIETUNG**

Die reguläre Anmietzeit beginnt ab 13.00 Uhr - **Bitte beachten Sie, dass bei Abfahrten an Samstagen oder Sonntagen die Zeiten variieren können, da einige Orte früher schließen. (Bitte beachten Sie auch, dass die Sonntagsabfahrten je nach Abfahrtsort und Jahreszeit begrenzt sind).** Diese Regelung ist vergleichbar mit dem "Check-in" in einem Hotel. Ihre tatsächliche Abfahrtszeit kann variieren. Für verspätete Abholungen gibt es keine Rückerstattung.

### **ÜBERNAHME – EARLY BIRD (EBDS)**

Wenn Sie das Early Bird Departure Special gebucht haben, können Sie Ihr reserviertes Fahrzeug zwischen 9.00 Uhr und zwölf Uhr mittags abholen – nach vorheriger Terminabsprache.



## **FAHRZEUGÜBERNAHME**

Bei der Fahrzeugübernahme müssen Sie ein Formular unterzeichnen, in dem Sie sich mit dem Zustand des Fahrzeugs einverstanden erklären – dass das Fahrzeug Ihren Vorstellungen an Sauberkeit entspricht, sich in einem einwandfrei funktionstüchtigen Zustand befindet, alle Ausstattungspakete vollständig sind, der Propantank adäquat gefüllt ist, die Abwassertanks entleert sind und der Benzintank ausreichend gefüllt ist. Stellen Sie sicher, dass alle genannten Posten zu Ihrer Zufriedenheit ausgeführt worden sind, bevor Sie abfahren. Wenn Sie nicht zufrieden sind, lassen Sie es vor der Abfahrt richtig stellen.

## **UNTERWEGS**

### **WIR BIETEN WÄHREND DER REISE EINE TRAVELER'S ASSISTANCE HOTLINE AN; DIE 24 STUNDEN AM TAG 7 TAGE DIE WOCHE VERFÜGBAR IST**

Bei Pannen, einem Unfall oder sonstigen Problemen mit dem Fahrzeug; rufen Sie bitte umgehend die Helpline unter **(800) 334-4110** an. Wir können Ihnen nur behilflich sein, wenn Sie uns über eventuelle Probleme informieren. Rufen Sie bitte nicht die Mietstation, an der Sie das Fahrzeug übernommen haben, Ihr Reisebüro oder Ihren Reiseveranstalter an. Cruise America / Cruise Canada übernimmt keine Verantwortung für Ihr Anliegen, wenn Sie nicht Traveler's Assistance angerufen haben und Ihr Problem oder Anliegen von unterwegs genannt und beschrieben haben.

**Haftungsausschluss:** Cruise America übernimmt in keinem Fall Verantwortung oder Haftung für Rückerstattungen von Mobilfunkkosten, textbasierter Kommunikation, Daten- oder Roaming-Zuschläge für Anrufe an unsere gebührenfreie Travellers Assistance hotline. Unsere Travellers Assistance hotline ist eine gebührenfreie Nummer, sie kann mit einem lokalen Telefon von einer Werkstatt, Campingplatz, Restaurant etc. kostenfrei angerufen werden. Alternativ empfehlen wir Kunden, weniger teure Optionen wie den Kauf einer lokalen SIM Karte in Betracht zu ziehen und mit dieser Anrufe im Ausland zu tätigen.

## **RENTER ASSISTANCE GUIDE (Das Wohnmobil-Handbuch)**

Der Renter Assistance Guide zeigt und erklärt alle Funktionen des Wohnmobils. Machen Sie sich mit dem Renter Assistance Guide vertraut. Dieses Handbuch erklärt Ihnen auch, was bei einem Unfall oder einer Panne des Wohnmobils zu tun ist, und enthält Tipps für den Gebrauch der Sicherheitsausrüstung. Wenn ein Problem auftaucht, sollten Sie zuallererst im Handbuch nachschlagen. Der Renter Assistance Guide wird bei jeder Anmietung mitgegeben, Sie können aber auch eine Online-Version zum Ausdrucken im PDF-Format in mehreren Sprachen unter [www.RVCheckin.com](http://www.RVCheckin.com) finden.

## **UNFALL**

Bei einem Unfall müssen Sie Traveler's Assistance sofort vom Unfallort aus benachrichtigen (siehe oben angegebene Telefonnummer). Es werden Ihnen Anweisungen für das weitere Vorgehen gegeben. Sie müssen sich einen Polizeibericht oder eine Anzeige besorgen. Wenn Sie am Unfallort keinen Polizeibericht erhalten können, müssen Sie zur lokalen Polizeistation gehen und dort Anzeige erstatten. Wir akzeptieren beide Berichte.

## **REISEEINSCHRÄNKUNGEN**

Kommt es zu Problemen innerhalb der nachfolgend aufgeführten Gebiete, werden daraus folgende Schäden nicht von der Versicherungspolice abgedeckt und alle Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Wird gegen die Einschränkungen verstoßen, ist die Vollkasko des Mietwohnmobils unwirksam, sodass Sie bei einer Autopanne in diesen Gebieten für alle Fahrzeugschäden, einschließlich der Reifen und Abschleppkosten sowie allen anderen damit verbundenen Kosten, selbst haften. Der Kunde sollte sich vor seiner Abfahrt mit dem Wohnmobil an das Personal vor Ort wenden, um alle Informationen über die Reiseeinschränkungen und lokalen Bedingungen einzuholen.

## **EINSCHLIEßLICH (ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF) ALASKA, YUKON UND NORTHWEST TERRITORIES & NEUFUNDLAND**

Das Fahren auf allen öffentlichen und/oder mit Nummern gekennzeichneten Straßen ist erlaubt. Das Fahren auf nicht öffentlichen Straßen, ungepflasterten Nebenwegen, Forstwegen und dergleichen - allgemein als „logging roads“ bekannt - oder auf einem Untergrund, der dem Fahrzeug schadet oder ein Risiko darstellt, ist verboten. Der Kunde kann sich von Cruise America / Cruise Canada weitere Informationen bezüglich jahreszeitlich bedingter Einschränkungen einholen. Wir behalten uns das Recht vor, die Reisewege aufgrund der aktuellen Straßenzustände einzuschränken.



## DEATH VALLEY UND ANDERE WÜSTENREGIONEN

Mit EXTREMER VORSICHT ist es erlaubt, mit dem Fahrzeug im Death Valley und anderen Wüstengebieten auch im Juli/August unterwegs zu sein. Dabei muss jedoch besondere Vorsicht beim Fahren ausgeübt werden. Erlaubt ist ein Besuch dieser Regionen auch im Sommer. Cruise America & Cruise Canada akzeptiert jedoch keine Verantwortung für außergewöhnliche Bergungskosten, Verspätungen und anderweitig aufkommende Kosten. In bestimmten Perioden des Jahres sind diese Gebiete nicht bewohnbar und stellen eine Gefahr für den Fahrer und die Passagiere dar.

## MANHATTAN

Aufgrund der Einschränkungen bezüglich Fahrzeughöhe, Propangas und Parken, sind Fahrzeuge mit Propangas nicht in Manhattan erlaubt und dürfen durch keinen Tunnel, der unter der Erde oder unter Wasserläufen führt, fahren.

## MEXIKO

Das Überschreiten der Staatsgrenze der Vereinigten Staaten nach Mexiko in einem Fahrzeug von Cruise America / Cruise Canada ist strengstens untersagt.

## HINWEIS ZUM WINTER

Die Wasseranlage und das Propangassystem der Fahrzeuge sind bei Frost nicht vollständig funktionstüchtig. Schlagen Sie im Handbuch (Renter Assistance Guide) die entsprechenden Abschnitte nach. Denken Sie daran, dass bei winterlichen Bedingungen in Kanada und in den nördlichen US-Städten die Fahrzeuge ein Frostschutzmittel in den Wassersammeltanks haben, sodass Sie die Wasseranlage nicht benutzen können.

## TANKEN UND WARTUNG

Sie müssen den Motor und alle Zündquellen einschließlich der Gasgeräte, Kühlschrank, Heißwasserboiler, Herd, Ofen usw. jedes Mal ausstellen, wenn Sie tanken. Sie müssen jedes Mal, wenn Sie tanken, den Ölstand, die Kühlwassermenge, die Scheibenwischeranlage-Flüssigkeit und den Reifendruck kontrollieren und mechanische Ausfälle sofort melden. Sie können für mechanische Beschädigungen haftbar gemacht werden, wenn Sie die Kontrollen und die Meldung versäumen.

## PANNENHILFE UND ZURÜCKERSTATTUNG BEI REPARATUREN

Während Ihres Wohnmobilurlaubs kann es zu einer Panne kommen oder es können Teile des Fahrzeugs beschädigt werden. Unser Ziel ist es, Ihnen die Wiederaufnahme Ihrer Reise schnellstens zu ermöglichen. Sollte es zu einer Fahrzeugpanne kommen, hilft Ihnen Cruise America / Cruise Canada, einen seriösen Serviceanbieter zu finden, der Ihnen hilft. Für alle Reparaturarbeiten muss die Genehmigung von Traveler's Assistance telefonisch unter der Nummer **(800) 334-4110** eingeholt werden. Traveler's Assistance wird das Problem in einem Kundendienstprotokoll festhalten. Es stehen im Fahrzeug bewusst keine Werkzeuge für die Fahrzeugreparatur zur Verfügung.

Die Kosten für autorisierte Reparaturen werden direkt von Cruise America / Cruise Canada bezahlt oder Sie bekommen bei der Vorlage der Quittung die Kosten zurückerstattet. Ausgaben für Fahrzeugwartungsarbeiten über \$75 müssen mit einem Anruf bei Traveler's Assistance 1-800-334-4110 abgesprochen werden. Liegen die Kosten unter \$75 können Sie die Wartungs-/Reparaturarbeit durchführen lassen, müssen aber für die Kostenrückerstattung die Quittung aufbewahren. Die Mietstationen sind autorisiert, belegte Ausgaben bis zu \$75 zurückzuerstatten, ohne dass ein Kundendienstprotokoll vorliegen muss. Starthilfe über Motorbatterie ist nicht ohne vorherige Zustimmung der Traveler's Assistance erlaubt.

## RÜCKERSTATTUNG VON REISEKOSTEN

Falls das Fahrzeug für 12 Stunden oder weniger nach einer Panne, für die Sie nicht verantwortlich zu machen sind, in der Werkstatt ist, beschränkt sich unsere Verantwortung auf die Rückerstattung des Tagesmiettarifs bzw. eines Teils davon. Defekte am Radio, an der Klimaanlage, dem Generator, der Mikrowelle, anderen Küchengeräten oder dem Tempomat gelten nicht als Pannen und es können keine Rückerstattungen für die Ausfallzeit dieser Geräte verlangt werden. Falls eine Fahrzeugpanne, die sofort bei Traveler's Assistance gemeldet worden ist, sich nicht innerhalb von 12 Stunden beheben lässt, können einige der dadurch aufkommenden Aufenthalts-/Transportkosten zurückerstattet werden. Die Aufenthalts-/Transportkosten sind nicht gedeckt bei Defekten am Radio, an der Klimaanlage, dem Kühlschrank, dem Generator, der Mikrowelle, den Küchengeräten oder dem Tempomaten, da diese Geräte nicht notwendig für die Basisbedienung und den Basisbetrieb des Fahrzeugs sind. Bei einem Auffahrunfall, einem Unfall oder wenn sie es versäumt haben, sofort Traveler's Assistance anzurufen, werden keine Kosten zurückerstattet.



Es werden bis zu \$30 (USD/CND) pro Tag pro Person für Übernachtung und bis zu \$30 (USD/CND) pro Tag pro Partei für Transportkosten übernommen. Die Rückerstattungen sind begrenzt auf einen Höchstsatz von \$3.000 (USD/CND) pro Reise. Sie müssen alle Quittungen für die Kostenrückerstattung vorlegen.

## **SCHÄDEN AM FAHRZEUG / IHRE FINANZIELLE HAFTUNG**

### **SCHÄDEN AM FAHRZEUG – VERSTOß GEGEN DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES MIETVERTRAGS – IHRE HAFTUNG**

Wird der Mietvertrag verletzt oder Sie versäumen, einen Polizeibericht sicherzustellen, sowie bei Fahrzeugmissbrauch haften Sie für alle Verluste und Schäden am Fahrzeug und der damit verbundenen Kosten, dabei ist es unerheblich, aus welchen Gründen und durch wessen Verschulden die Schäden entstanden sind.

### **SCHÄDEN AM FAHRZEUG – IHRE HAFTUNG**

Unter der Voraussetzung, dass die Mietvertragsbedingungen eingehalten worden sind, beschränkt sich Ihre Haftung für Schäden, Diebstahl und Vandalismus am Fahrzeug auf \$2.500 (USD/CND) pro Vorfall.

### **VERANTWORTUNG FÜR SCHÄDEN – NULL-SELBSTBEHALTVERSICHERUNG**

Bei Cruise America & Cruise Canada ist die Versicherung bereits in der Basis-Flexrate enthalten. Daher konnten wir einerseits die Deckung erheblich verbessern als auch den Vorgang für Sie als Kunden vereinfachen. Die Haftung im Rahmen des Selbstbehaltes für Sie beträgt lediglich bis zu maximal \$2.500 USD/CDN je Schadensfall unabhängig vom Verschulden - bei Fahrzeugverlust oder Schäden am Fahrzeug, sofern die Mietbedingungen des Mietvertrages nicht verletzt werden, Unfälle oder Schäden am Fahrzeug unverzüglich gemeldet und unerlaubter und/oder unsachgemäßer Gebrauch ausgeschlossen wird.

Cruise America & Cruise Canada bietet ab sofort Kunden die Möglichkeit, eine Selbstbehaltsausschlussversicherung (Zero Deductible Plan = ZDP) abzuschließen. Diese Versicherung kann direkt bei der Übernahme des Fahrzeugs an der Vermietstation abgeschlossen werden und reduziert Ihre Haftung von \$2.500 auf \$0. ZDP ist gegen eine geringe Gebühr pro Nacht erhältlich und kann am Mietschalter erworben werden. Vergewissern Sie sich, dass Sie nicht bereits eine Selbstbehaltsausschlussversicherung über Ihr Reisebüro / Ihren Reiseveranstalter abgeschlossen haben.

**ZDP ist gegen eine geringe Gebühr pro Nacht erhältlich und kann, wenn Sie es nicht bereits im Voraus gekauft haben, am Schalter der Vermietung erworben werden.**

## **VERSICHERUNG**

### **HAFTPFLICHTVERSICHERUNG**

Die Deckung der gesetzlichen Haftpflichtversicherung für Fahrzeuge ist im Miettarif enthalten. Alle Versicherungsdeckungen unterliegen den Geschäftsbedingungen des Mietvertrags.

### **ZUSÄTZLICHE HAFTPFLICHTVERSICHERUNG (SLI) - INBEGRIFFEN BEI MIETUNGEN IN DEN USA & PRIMÄRE DECKUNG BEI MIETUNGEN IN KANADA**

Werden von Dritten Ansprüche wegen Körperverletzung, Tod und/oder Sachschäden geltend gemacht, die durch das Führen und Betreiben des Fahrzeugs verursacht wurden, können diese durch den SLI abgedeckt werden, der in den USA eine Gesamtsumme von 500.000 \$ und in Kanada eine primäre Deckung von 1.000.000 \$ für jeden Vorfall/Unfall vorsieht. ES GELTEN AUSSCHLÜSSE. Eine unvollständige Liste ist im Mietvertrag enthalten. Bitte überprüfen Sie diese bei der Abreise.

### **HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE**

Eine Auflistung ist im Mietvertrag enthalten. Bitte kontrollieren Sie die Liste vor der Abfahrt.

### **Übersicht über die bei der Miete enthaltenen Versicherungen – Anmietung in den USA**

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Geschäftsbedingungen des Mietvertrages befolgen und Unfälle und/oder Schäden sofort melden sowie Fahrzeugmissbrauch vermeiden, ist Folgendes durch die Versicherungen abgedeckt:

- Gesetzliche Haftpflichtversicherung und eine Zusatzhaftpflichtversicherung bis zu \$500,000
- Schaden/Verlust des Fahrzeugs durch einen Vorfall oder einen Unfall, nur \$2.500 Haftung. Sie sind unter den meisten Bedingungen für einen Überschussbetrag von \$2.500 versichert.
- Reisekosten-Rückerstattung - Angefallene Reisekosten aufgrund einer Fahrzeugpanne bis zu \$3.000 pro Anmietung



### Übersicht über die bei der Miete enthaltenen Versicherungen – Anmietung in Kanada

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Geschäftsbedingungen des Mietvertrages befolgen und Unfälle und/oder Schäden sofort melden sowie Fahrzeugmissbrauch vermeiden, ist Folgendes durch die Versicherungen abgedeckt:

- Kfz-Haftpflichtversicherung mit gesetzlicher Deckung und Selbstbeteiligung bis zu \$1.000.000.
- Schaden/Verlust des Fahrzeugs durch einen Vorfall oder einen Unfall, nur \$2.500 Haftung Sie sind unter den meisten Bedingungen für einen Überschussbetrag von \$2.500 versichert.
- Reisekosten-Rückerstattung - Angefallene Reisekosten aufgrund einer Fahrzeugpanne bis zu \$3.000 pro Anmietung.

## FAHRZEUGRÜCKGABE

### RÜCKGABEZEITEN – REGULÄRE ANMIETUNG

Fahrzeuge müssen ab 9.00 Uhr und auf keinem Fall später als 11.00 Uhr zurückgegeben werden.

### RÜCKGABEZEITEN – EARLY BIRD

Wenn Sie das Early Bird Departure Special gebucht haben, muss das Fahrzeug an der Mietstation zwischen 9.00 Uhr und nicht später als 15.00 Uhr abgegeben werden. **(Bitte beachten Sie, dass die Sonntagsabfahrten je nach Abfahrtsort und Jahreszeit begrenzt sind).**

### FAHRZEUGRÜCKGABE - VERSPÄTUNGSGEBÜHREN

Für jede Stunde, in der das Fahrzeug ohne Absprache verspätet abgegeben worden ist, wird eine Gebühr von \$25 erhoben. Sie haben sich verpflichtet, das Fahrzeug in demselben wie dem vorgefundenen Zustand, abgesehen von dem normalen Verschleiß, zurückzugeben. Je nach örtlichen Gegebenheiten wird eine Reinigungs- und/oder Fäkalientankentleerungsgebühr erhoben. Sie sind ferner dazu verpflichtet, für beschädigte oder verloren gegangene Ausrüstungsgegenstände zu zahlen. Es gibt keine Rückerstattungen, wenn Sie das Fahrzeug zu einem früheren Zeitpunkt zurückgeben.



### GEBÜHREN FÜR FALSCHPARKEN ODER SONSTIGE VERSTÖßE

Sie sind dazu verpflichtet, alle Verkehrsverstöße bei der Fahrzeugrückgabe mitzuteilen und deren Bezahlung zu übernehmen. Ihre Kreditkarte wird für jede Gebühr/jeden Strafzettel, die Cruise America / Cruise Canada für das von Ihnen angemietete Fahrzeug erhält und die während Ihres Anmietzeitraumes angefallen ist, zusätzlich mit einer Verwaltungsgebühr mit bis zu \$250 belastet, wenn Sie bei der Fahrzeugrückgabe einen Verkehrsverstoß nicht mitgeteilt haben.

### RÜCKTRANSFERS

Rücktransfers ab der Abgabestation sind nicht im bei der Buchung bezahlten Mietpreis inbegriffen. Der Rücktransfer unterliegt Ihrer eigenen Verantwortung. Nur beim Early Bird Departure Special ist die Gebühr für Fahrten zu ausgewiesenen „transfer areas“ oder zum Flughafen inbegriffen. Wird das Fahrzeug mit Verspätung zurückgegeben, sind wir nicht mehr verpflichtet, die Rückfahrt für Sie zu organisieren. Rückfahrten werden normalerweise bis 16.00 Uhr organisiert.



## EINWEGMIETEN FÜR ABFAHRTEN AB APRIL 2024

DEPARTURE LOCATION	RETURN LOCATION																																
	ABQ	ANC	ATL	AUS	BIL	BNA	BON	BOS	BZN	CHI	CLT	DEN	DFW	EVT	SWF	FLL	HOU	LAS	LAX	MIA	MSP	MSY	NYE	ORL	PDX	PHL	PHX	SAN	SFO	SLC	TPA	IAD	
Albuquerque	ABQ	600	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550
Anchorage	ANC	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	650	550	550	550	650	550	600	600	650	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550
Atlanta	ATL	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	550
Austin	AUS	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	250	550	600	550	250	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550
Billings	BIL	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650
Nashville	BNA	600	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Boston - N	BON	600	600	600	600	650	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Boston - S	BOS	600	600	600	600	650	650	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Bozeman	BZN	650	650	650	650	650	600	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650
Chicago	CHI	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550
Charlotte	CLT	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550
Denver	DEN	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	450	600	650	550	450	450	650	550	600	600	650	550	600	450	400	450	550	650	550	550
Dallas	DFW	550	550	550	250	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	250	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550
Seattle (Everett)	EVT	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	400	550	600	650	550	400	400	650	550	600	600	650	550	600	400	550	400	400	400	650	550
New York - N	SWF	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650
Fort Lauderdale	FLL	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	400	400	250	550	600	600	250	550	600	400	550	600	400	250	550	550	
Houston	HOU	550	550	550	250	650	600	600	600	650	550	550	250	550	600	550	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550
Las Vegas	LAS	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	250	550	400	600	650	550	250	650	550	600	600	650	550	600	400	400	250	250	650	550	550
Los Angeles	LAX	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	250	550	400	600	650	550	250	650	550	600	600	650	550	600	400	550	250	250	650	550	550
Miami	MIA	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	250	550	400	400	650	550	600	600	250	550	600	400	550	600	400	250	550	550
Minneapolis	MSP	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	550	550	550	600	550	550	600	600	550	550	550	550	550	550	550	550
Baton Rouge/ New Orleans	MSY	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
New York East	NYE	600	600	600	600	650	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Orlando	ORL	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	400	400	250	550	600	600	550	600	400	550	600	400	250	550	550	
Portland	PDX	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	650	550	550	550	650	550	600	600	650	550	600	550	550	550	550	550	550	550
Philadelphia	PHL	600	600	600	600	650	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Phoenix	PHX	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	400	550	400	600	650	550	400	400	650	550	600	600	650	550	600	550	550	400	650	550	550
San Diego	SAN	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	400	550	600	650	550	400	550	650	550	600	600	650	550	600	550	550	400	400	650	550	550
San Francisco	SFO	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	250	550	400	600	650	550	250	300	650	550	600	600	650	550	600	400	400	400	650	550	550
Salt Lake City	SLC	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	400	550	400	600	650	550	400	400	650	550	600	600	650	550	600	400	550	400	650	550	550
Tampa	TPA	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	400	400	250	550	600	600	250	550	600	400	550	600	400	650	550	550
Washington DC	IAD	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	600	600	550	550	400	550	550	550	550	550	600	550

Die Kosten für eine Einwegmiete zu einer geänderten Filiale (Chicago Northwest, Cincinnati, Ft Myers, Missoula, Orange County, Reno, Pittsburgh) beträgt \$650



## CANADA

DEPARTURE LOCATION		RETURN LOCATION				
		YHZ	YUL	YVR	YYC	YYZ
Halifax	YHZ		700	700	700	700
Montreal	YUL	700		700	700	500
Vancouver	YVR	700	700		500	700
Calgary	YYC	700	700	700		700
Toronto	YYZ	700	500	700	700	